



Formation Lutte contre le vol

Durée : 7 heures
10 personnes maximum

OBJECTIFS / COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES VISÉS

- **Connaître** le cadre légal lié au vol à l'étalage
- **Mettre** en place des techniques de prévention
- **Réagir** face à un vol dans l'établissement

CONTENU DE LA FORMATION

Accueil des stagiaires, auto-positionnement et analyse du besoin

✓ **Module 1 : Visite de l'établissement**

- Visite de l'établissement
- Prise en compte des différents systèmes de sécurité
- Retour d'expériences sur situations de vols / d'agressions

✓ **Module 2 : Législation**

- Définition du vol
- Règlementation concernant les contrôles visuel et physique
- La légitime défense en cas d'agression
- La responsabilité pénale / assurance

✓ **Module 3 : Les stratégies de gestion des stocks.**

- Aménagement stratégique du magasin
- Utilisation des outils à disposition pour lutter contre le vol
- Contrôle visuel et maintien des distances

✓ **Module 4 : Intervenir face à un vol / une agression**

- Définir un protocole d'alerte et de communication
- Se protéger et protéger les clients
- Adapter son langage verbal et non verbal
- Savoir réaliser un compte rendu des faits au gérant et aux forces de l'ordre

Évaluation et Auto-évaluation

PUBLIC CONCERNÉ

Formation ouverte aux :

- Demandeurs d'emploi
- Salariés du commerce, ...
- Salariés en transition professionnelle, reconversion...
- Particuliers à titre individuel
- Jeunes sans expérience professionnelle

PRÉ-REQUIS

- Sans pré-requis

TARIF

Nous contacter



100 %
Taux de satisfaction

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Ordinateur – vidéoprojecteur...
- PowerPoint, supports papiers,...

DÉLAI D'ACCÈS

Délai d'accès : Dates sur demande.

Comptez un délai de 3 semaines après l'inscription pour la réception de l'accord de prise en charge par votre OPCO

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Formation : le référent handicap de LLC CONSULTING évalue au cours d'un entretien individuel les compensations / adaptations nécessaires contacter le au 06.29.11.08.49.



06 29 11 08 49



contact.llc.consulting@gmail.fr



<https://llc-consulting.fr>